

**COMUNICADO**

**Asunto: Se Establece Semáforo de Control de Objetivos**

Papantla, Veracruz a 26 de junio de 2017

**SERVIDORES PUBLICOS DEL  
H. AYUNTAMIENTO DE PAPANTLA, VER  
PRESENTE**

Por este conducto me dirijo a usted de la manera más atenta y respetuosa, para hacer de su conocimiento de que se ha elaborado una "Matriz de Evaluación para el Cumplimiento de Objetivos" o "Semáforo de Control", el cual nos ayudara a evaluar en nivel del cumplimiento de las metas establecidos en Programa Operativo Anual de todas las áreas del H. Ayuntamiento y en el Plan de Desarrollo Municipal de Este Municipio.

Por lo anterior, se le informa que durante el ejercicio 2017 se evaluara mediante el Semáforo de Control, el nivel cumplimiento de metas y objetivos plasmados en sus POAS ya que es de suma importancia de conocer el desempeño y nivel de cumplimiento de las actividades realizadas en las áreas de este H. Ayuntamiento.

Los criterios para determinar en nivel de cumplimiento de objetivos son de la siguiente manera:

1. La Matriz de Evaluación o "Semáforo de Control" se aplicara para determinar el nivel de cumplimiento de los Objetivos que cada área estableció en sus POAS (Programa Operativo Anual)
2. La evaluación al cumplimiento de objetivos mediante la matriz de evaluación se realizará trimestralmente.
3. Se tomara en cuenta el porcentaje obtenido de cada meta establecida en el POA (Programa Operativo Anual).
4. El resultado se determinara con el promedio de porcentajes obtenidos, el cual nos dará como resultado el nivel de cumplimiento.
5. Al final del ejercicio fiscal se, llevara a cabo la medición de cumplimiento anual.



**SEMAFORO DE CONTROL**

El Porcentaje máximo es de 100% por lo que los rangos establecidos quedan de la siguiente manera:

NIVEL	PORCENTAJE MINIMO	PORCENTAJE MAXIMO	ESTADO DE CONTROL
ALTO	68%	100%	SATISFACTORIO
MEDIO	34%	67%	REGULAR
BAJO	0%	33%	DEFICIENTE

Plenamente convencido de que el cabal cumplimiento de todos nuestros preceptos normativos, es el primer paso para la consolidación de un estado prospero, hago oportuna la ocasión para enviarle un cordial y respetuoso saludo.

**ATENTAMENTE**

  
**L.C. ALBERTO MARTINEZ OLARTE**  
**CONTRALOR MUNICIPAL**



**PAPANTLA**  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
**Contraloría**  
**Municipal**  
2014-2017



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PAPANTLA DE OLARTE, VERACRUZ  
Plan de Desarrollo Municipal  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017  
FORMATO



OBJETIVO GENERAL

Incrementar la eficiencia de la recaudación

DEMANDA O FENOMENO A RESOLVER

Incrementar la eficiencia en la recaudación

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

Página	535
Área	Dirección de Ingresos y Coordinación Fiscal
Eje Municipal	Eficiencia y Eficacia en la Administración Municipal
Periodo de Ejecución	1 de Enero de 2017 – 31 de Diciembre de 2017
Fecha de Reporte	04-may-17
% de Cumplimiento (Anual)	

RESPONSABLE

Secretaría Responsable	Tesorería Municipal
Unidad Ejecutora	Dirección de Ingresos y Coordinación Fiscal
Dependencia(s)	
Participante(s)	Dirección de Ingresos
FOLIO	1

No.	Actividades	Programación Anual		Fechas		Programación Mensual																								Avances									
		Meta	Unidad de Medida	Inicio	Término	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Mensual		Acumulable		Anual					
						P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	M	%	M	%	%							
1	Recaudar el Impuesto Predial 2017 con descuento del 20% y 50%	3	Acción	01/01/2017	31/03/2017	1	1	1	1	1	1																												
2	Lograr el ingreso proyectado para Impuesto Predial de acuerdo a Ley de Ingresos 2017. (Incluidos sus accesorios)	14,954,293	pesos	01/01/2017	31/12/2017	5,880,356	6,383,835	4,432,133	4,078,721	929,261	1,015,797	468,721	403,750	377,095		403,547		391,700		399,561		567,286		331,251		500,889		272,494					1	100.00%	3	100%	100%		
3	Incrementar el ingreso mediante la aplicación oportuna de la normatividad.	12	Acción	01/01/2017	31/12/2017	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1		1		1				1		1								1	100.00%	4	100%	79%	
4	Notificar créditos fiscales derivados del rezago del impuesto predial.	5	Acción	15/06/2017	31/10/2017											1		1		1				1		1									1	100.00%	4	100%	33%
5	Programa "Cero Multas" en Impuesto Predial durante Septiembre 2017	1	Programa	01/09/2017	30/09/2017											1		1		1			1		1														

OBSERVACIONES DE META

REVISÓ

FIRMA

*[Handwritten Signature]*

C.P. LAURA MASTACHI PEREZ



**PAPANTLA**  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL

DIRECCIÓN DE INGRESOS  
2014-2017

AUTORIZÓ

FIRMA

*[Handwritten Signature]*

LIC. JIMMY SANCHEZ WILLY



**PAPANTLA**  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL

TESORERÍA  
2014-2017



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PAPANTLA DE OLARTE, VERACRUZ  
Plan de Desarrollo Municipal  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017  
FORMATO



OBJETIVO GENERAL

Incrementar la eficiencia de la recaudación

DEMANDA O FENOMENO A RESOLVER

Incrementar la eficiencia en la recaudación

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

Página	535
Área	Dirección de Ingresos y Coordinación Fiscal
Eje Municipal	Eficiencia y Eficacia en la Administración Municipal
Período de Ejecución	1 de Enero de 2017 - 31 de Diciembre de 2017
Fecha de Reporte	04-may-17
% de Cumplimiento (Anual)	

RESPONSABLE

Secretaría Responsable	Tesorería Municipal
Unidad Ejecutora	Dirección de Ingresos y Coordinación Fiscal
Dependencia(s)	
Participante(s)	Dirección de Ingresos
FOLIO	2

No.	Actividades	Programación Anual		Fechas		Programación Mensual																								Avances						
		Meta	Unidad de Medida	Inicio	Termino	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Mensual		Acumulable		Actual		
						P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	M	%	M	%	%				
6	Elaborar informes mensuales para el Congreso del Estado, Comité de Cole Impuesto Predial e Impuesto de Transmisión de Bienes	36	Informes	01/01/2017	31/12/2017	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
7	Presentar padrones de predia, Almia publica mercados comercio feria y establecimientos con venta de bebidas a congeladas	5	Padrones	01/03/2017	31/03/2017					5	5																									
8	Elaborar Proyecto de Ley de Ingresos 2018 para autorización del Cabildo y entrega al Congreso del Estado	1	Documento	01/09/2017	30/09/2017																															
9	Programa Cero Multas en impuesto Predial durante Noviembre 2017	1	Programa	01/11/2017	30/11/2017																															

OBSERVACIONES DE META

REVISÓ



**PAPANTLA**  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DIRECCIÓN DE INGRESOS  
2014-2017

FIRMA

C.P. LAURA MASTACHI PEREZ  
DIRECTORA DE INGRESOS

AUTORIZO

FIRMA



LIC. JIMMY SANCHEZ WILLY  
TESORERO MUNICIPAL  
**PAPANTLA**  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
TESORERÍA  
2014-2017



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PAPANTLA DE OLARTE, VERACRUZ  
Plan de Desarrollo Municipal  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017  
FORMATO



OBJETIVO GENERAL

Incrementar la eficiencia de la recaudación

DEMANDA O FENOMENO A RESOLVER

Incrementar la eficiencia en la recaudación

MARCO DE REFERENCIA DE LA ACCIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

Página	536
Área	Dirección de Ingresos y Coordinación Fiscal
Eje Municipal	Eficiencia y Eficacia en la Administración Municipal
Periodo de Ejecución	1 de Enero de 2017 – 31 de Diciembre de 2017
Fecha de Reporte	04-may-17
% de Cumplimiento (Anual)	

RESPONSABLE

Secretaría Responsable	Tesorería Municipal
Unidad Ejecutora	Dirección de Ingresos y Coordinación fiscal
Dependencia(s) Participante(s)	Dirección de Ingresos y Coordinación fiscal
FOLIO	3

No.	Actividades	Programación Anual		Fechas		Programación Mensual																								Avances					
		Meta	Unidad de Medida	Inicio	Termino	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Mensual	Acumulable	Anual			
						P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	M	%	M	%				%		
10	Realizar el cobro de referencias de los establecimientos con venta de bebidas alcohólicas	878	Licencias	01/01/2017	31/12/2017	500	527	170	175	95	97	30	18	25	20		20		18		15		15		15		15		15		18	60%	758	103.13%	86.93%
11	Recaudar el cobro de derechos por ocupación de la vía pública	978.900	Pesos	01/01/2017	31/12/2017	75.000	75.565	70.000	70.220	85.000	85.215	85.000	75.195	85.000		97.500		15.000		80.000		82.300		85.000		72.000		72.000		76.195	89.84%	317.195	97.50%	32.57%	
12	Notificar establecimientos con venta de Bebidas Alcohólicas pendientes de referendo 2017	4	Actos	01/07/2017	31/12/2017												1		1		1		1												

OBSERVACIONES DE META

REVISÓ

FIRMA

C.P. LAURA MASTACHI PEREZ  
DIRECTORA DE INGRESOS

AUTORIZÓ

FIRMA

LIC. JIMMY SANCHEZ WILLY  
TESORERO MUNICIPAL



PAPANTLA  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DIRECCIÓN DE INGRESOS  
2014-2017



PAPANTLA  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
TESORERIA  
2014-2017



H. AYUNTAMIENTO DE PAPANTLA DE OLARTE, VERACRUZ.

Plan de Desarrollo Municipal



CUADRO COMPARATIVO DE LAS METAS PROGRAMADAS Y REALIZADAS DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

EJERCICIO 2017

OBJETIVO GENERAL

Incrementar la eficiencia de la recaudación

FECHA:	AREA:	SECRETARIA:
	Dirección de Ingresos y Coordinación Fiscal	Tesorería Municipal

AVANCE AL MES DE:	ABRIL	PAGINA	1	FOLIO	001
-------------------	-------	--------	---	-------	-----

NO.	ACTIVIDAD	META			% DE AVANCE	% FALTANTE DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
		PROGRAMADA	UNIDAD DE MEDIDA	EJECUTADA			
1	Recaudar el Impuesto Predial 2017 con descuento del 20% y 50%	3	Acción	3	100.0%	0.0%	
2	lograr el ingreso proyectado para Impuesto Predial de acuerdo a Ley de Ingresos 2017. (Incluidos sus accesorios);	14,954,293	Pesos	11,882,104	79.5%	20.5%	
3	Incrementar el ingreso mediante la aplicación oportuna de la normatividad.	12	Acción	4	33.3%	66.7%	
4	Notificar créditos fiscales derivados del rezago del impuesto predial.	5	Acción	0	0.0%	100.0%	Inicia el 15 de junio de 2017
5	Programa "Cero Multas" en Impuesto Predial durante Septiembre 2017	1	Programa	0	0.0%	100.0%	En Septiembre 2017
6	Elaborar informes mensuales para el Congreso del Estado: Corte de Caja, Impuesto Predial e Impuesto de Trascación de Dominio.	36	Informes	12	33.3%	66.7%	
7	Presentar padrones de predial, limpia pública, mercados, comercio formal y establecimientos con venta de bebidas alcohólicas	5	Padrones	5	100.0%	0.0%	
8	Elaborar Proyecto de Ley de Ingresos 2018 para autorización del Cabildo y entrega al Congreso del Estado.	1	Documento	0	0.0%	100.0%	En Septiembre 2017
9	Programa "Cero Multas" en Impuesto Predial durante Noviembre 2017.	1	Programa	0	0.0%	100.0%	En Noviembre 2017
10	Realizar el cobro de refrendos de los establecimientos con venta de bebidas alcohólicas	878	Licencias	758	86.3%	13.7%	
11	Recaudar el cobro de derechos por ocupación de la vía pública	973,800	Pesos	317,195	32.6%	67.4%	
12	Notificar establecimientos con venta de Bebidas Alcohólicas pendientes de refrendo 2017.	4	Acción	0	0.0%	100.0%	A partir de julio 2017



**PAPANTLA**  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DIRECCIÓN DE INGRESOS  
2014-2017

ATENTAMENTE

E.P. LAURA MASTACHI PEREZ  
DIRECTORA DE INGRESOS





H. AYUNTAMIENTO DE PAPANTLA DE OLARTE, VERACRUZ.

Plan de Desarrollo Municipal



CUADRO COMPARATIVO DE LAS METAS PROGRAMADAS Y REALIZADAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL

EJERCICIO 2017

OBJETIVO GENERAL

Incrementar la Eficiencia de la Recaudación.

<b>FECHA:</b>	<b>AREA:</b>	<b>SECRETARIA:</b>
LUNES 02 DE ENERO DE 2017	DIRECCIÓN DE INGRESOS	TESORERIA

<b>AVANCE AL MES DE:</b>	ABRIL	PAGINA	535	FOLIO	1
--------------------------	-------	--------	-----	-------	---

NO.	ACTIVIDAD	META			% DE AVANCE	% FALTANTE DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
		PROGRAMADA AL MES DE ABRIL	UNIDAD DE MEDIDA	EJECUTADA			
1	Recaudar el Impuesto Predial 2017 con descuento del 20% y 50%	3	Acción	3	100.0%	0.0%	
2	Lograr el Ingreso Proyectado para el impuesto predial de acuerdo a la Ley de Ingresos 2017 (Incluidos sus Accesorios)	11,710,471	Pesos	11,882,104	101.5%	-1.5%	
3	Incrementar el ingreso mediante la aplicación oportuna de la normatividad	4	Acción	4	100.0%	0.0%	
4	Notificar créditos fiscales derivados del rezago del impuesto predial	0	Acción	0	0.0%	100.0%	Programado hasta junio
5	Programa "Cero Multas en impuesto Predial durante septiembre 2017	0	Programa	0	0.0%	100.0%	Programado hasta septiembre
6	Elaborar Informes mensuales para el Congreso del Estado: Corte de Caja, Impuesto Predial e Impuesto de Traslación de Dominio.	12	Informe	12	100.0%	0.0%	
7	Presentar padrones de predial, limpia pública, mercados, comercio formal y establecimiento con venta de bebidas alcohólicas	5	Padrones	5	100.0%	0.0%	
8	Elaborar proyecto de Ley de Ingresos 2018 para autorización del cabildo y entrega al congreso del estado	0	Documento	0	0.0%	100.0%	Programado para Septiembre
9	Programa "Cero Multas en Impuesto Predial durante septiembre 2017	0	Programa	0	0.0%	100.0%	Programado para Noviembre
10	Realizar el cobro de refrendos de los establecimientos con venta de bebidas alcohólicas	758	Licencias	758	100.0%	0.0%	
11	Recaudar cobro de derechos por ocupación de la vía pública	325000	Pesos	317195	97.6%	2.4%	
12	Notificar establecimientos con venta de Bebidas Alcohólicas pendientes de refrendo 2017	0	Acción	0	0.0%	100.0%	Programado para Julio, Agosto, Septiembre y Octubre

NIVEL	PORCENTAJE MINIMO	PORCENTAJE MAXIMO	ESTADO DE CONTROL
ALTO	68%	100%	SATISFACTORIO
MEDIO	34%	67%	REGULAR
BAJO	0%	33%	DEFICIENTE

% DE CUMPLIMIENTO AL MES DE ABRIL 99.9%

NIVEL	ALTO
ESTADO DE CONTROL	SATISFACTORIO